










 <p>KEMENTERIAN PERTANIAN BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN</p> <p>BALAI BESAR PERAKITAN DAN MODERNISASI SUMBER DAYA LAHAN PERTANIAN</p>	Nomor SOP	2238/OT.210/H.10/08/2025
	Tanggal Pembuatan	5 Agustus 2025
	Tanggal Revisi	-
	Tanggal Efektif	5 Agustus 2025
	Disahkan oleh	 Kepala BRMP SDLP Asmanto, S.P., M.T. NIP 197801012002121006
Kelompok Layanan dan Kerja Sama	Nama SOP	Pengelolaan Pelayanan Publik
Dasar Hukum	Kualifikasi pelaksana	
1. Undang Undang No 14 tahun 2018 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Tahun 2018 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3058) 2. Undang Undang Nomor 25 Tahun 2019 tentang Pelayanan Publik 3. Permentan Nomor 17/kpts/HK.060/I/2015 tentang Informasi yang Dikecualikan Lingkup Kementerian Pertanian 4. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 10 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian	1. Memahami peraturan tentang informasi publik 2. Mampu dan memahami ilmu komputer 3. Mampu bekerja dalam tim 4. Berkomunikasi dengan baik	
Keterkaitan	Peralatan yang digunakan	
	1. Perangkat Komputer 2. Printer 3. Jaringan Internet 4. Alat Tulis Kantor 5. Scanner	
Peringatan	Pencatatan dan pendataan	
Apabila pelayanan publik tidak dilayani dengan baik, maka akan mendatangkan kesan yang tidak baik	Laporan	

SOP PENGELOLAAN PELAYANAN PUBLIK

No.	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Ket.
		Tamu	Ketua tim kerja pendayagunaan hasil perakitan	Staf pelayanan	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengajukan permohonan informasi							
2	Mengisi buku tamu				Perangkat Komputer	10 menit		
3	Mengidentifikasi keperluan				ATK, Perangkat komputer	15 menit		
4	Mempersilahkan tamu menunggu di ruang tunggu					30 menit		
5	Menghubungi unt/staf BRMP SDLP yang dituju					5 menit		
6	Menyampaikan informasi kepada tamu				Dokumen kuesioner , ATK	40 menit		
7	Menerima kuesioner IKM dari tamu					5 menit		
8	Mengiisi kotak kepuasan pelanggan					5 menit		